



ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

ΑΝΑΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ ΣΤΟ ΟΡΘΟ στις 23.12.2022

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
& ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Ταχ. Δ/ση : Ελευθ. Βενιζέλου 57

Ταχ. Κώδ : 105 64 Αθήνα

Πληροφορίες:

Τηλέφωνο :

Ηλ. Ταχ. : tmima-promitheiw@tap.gr

Αθήνα, 23/12/2022

Αρ. Πρωτ.: ΟΔΑΠ/ΓΔ/ΔΕΟΛ/ΠΡΟΜ/21872

ΠΡΟΣ:

1. την CRS LIKNOSS Μονοπρόσωπη ΑΕ
Εδρα: Λεωφ. Μεσογείων 318, 153 41,
Αγία Παρασκευή, Αθήνα
Τ: +30 211 9558800
Φ: +30 211 9558848
sales@liknoss.com

2. κάθε ενδιαφερόμενο

ΘΕΜΑ: Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για την επέκταση του ηλεκτρονικού εισιτηρίου σε νέο Μουσείο, καθώς και α) την ανάπτυξη ξεναγικού εισιτηρίου και β) την ανάπτυξη γραφικού συστατικού διαδικτύου (widget) του ηλεκτρονικού εισιτηρίου.

Ο Οργανισμός Διαχείρισης και Ανάπτυξης Πολιτιστικών Πόρων (Ο.Δ.Α.Π.) (Αναθέτουσα Αρχή), βάσει της υπ' αριθ. ΟΔΑΠ/ΓΔ/ΔΟΠ/ΤΕΠΠΕΜ/8561/23-05-2022 Απόφασης Ανάληψης Υποχρέωσης (ΑΔΑΜ: 22REQ010627999 2022-05-26), πρόκειται να προβεί σε σύναψη Σύμβασης για την επέκταση του ηλεκτρονικού εισιτηρίου σε νέο Μουσείο, καθώς και α) την ανάπτυξη ξεναγικού εισιτηρίου και β) την ανάπτυξη γραφικού συστατικού διαδικτύου (widget) του ηλεκτρονικού εισιτηρίου, σύμφωνα με τις διατάξεις του αρ. 118 του ν. 4412/2016, προϋπολογισμού ύψους έως δεκαπέντε χιλιάδες ευρώ (15.000,00€) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, σύμφωνα με τις Τεχνικές Προδιαγραφές (βλ. Παράρτημα Ι).

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής.

Η υπηρεσία αντιστοιχεί στον ακόλουθο κωδικό του Κοινού Λεξιλογίου Δημόσιων Συμβάσεων (CPV): 72212220-7 - Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού Διαδικτύου και ενδοδικτύου (ιντρανέτ)

Παρακαλούμε να αποστείλετε οικονομική προσφορά για τις ανωτέρω υπηρεσίες στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου tmima-promitheiw@tap.gr, εντός **πέντε (5) ημερών** από την κοινοποίηση της παρούσας πρόσκλησης.

Η προσφορά θα υπογράφεται από τον ίδιο τον προσφέροντα ή από το νόμιμο εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα, θα αναφέρει ότι είναι σύμφωνη με τις ανωτέρω Τεχνικές Προδιαγραφές και ότι ο προσφέρων αποδέχεται το σύνολο των υπηρεσιών. Προς απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού των παρ. 1 και 2 του αρ. 73 του ν. 4412/2016, παρακαλούμε η οικονομική προσφορά να συνοδεύεται από τα παρακάτω δικαιολογητικά:

α) Απόσπασμα ποινικού μητρώου



Η υποχρέωση αφορά ιδίως: αα) τα φυσικά πρόσωπα, ββ) τους διαχειριστές εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.), γγ) τον Διευθύνοντα Σύμβουλο και την ολομέλεια του Διοικητικού Συμβουλίου (Δ.Σ.) Ανωνύμων Εταιρειών (Α.Ε.), δδ) τα μέλη του Δ.Σ. συνεταιρισμών. Εναλλακτικά, ως απόδειξη για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παρ.1 του αρ.73 του ν. 4412/2016, δύναται να υποβληθεί **Υπεύθυνη Δήλωση**, η οποία θα πρέπει να αναφέρει τα εξής: «Δεν υπάρχει σε βάρος μου αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για λόγους που προβλέπονται στην παρ.1 του αρ.73 του ν.4412/2016» (αφορά φυσικό πρόσωπο) ή «Δεν υπάρχει σε βάρος του συνόλου των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για λόγους που προβλέπονται στην παρ.1 του αρ.73 του ν.4412/2016» (αφορά νομικό πρόσωπο).

β) Δικαιολογητικά σύστασης και ισχύουσας εκπροσώπησης του υποψήφιου αναδόχου (πιστοποιητικό περί εγγραφής και εκπροσώπησης στο ΓΕΜΗ, ισχύον καταστατικό κτλ.)

γ) Φορολογική ενημερότητα (για κάθε νόμιμη χρήση)

δ) Ασφαλιστική ενημερότητα (παρ.2 και 4 του αρ.73 του ν.4412/2016 για συμμετοχή σε διαγωνισμό)

Διευκρινίζεται ότι το πιστοποιητικό ασφαλιστικής ενημερότητας αφορά: α) τους φορείς κύριας και επικουρικής ασφάλισης, β) όλους τους εργαζομένους / απασχολούμενους της επιχείρησης ανεξαρτήτως καθεστώτος εργασίας και ασφάλισης. Σε περίπτωση ατομικών επιχειρήσεων, αφορά όσους είναι ασφαλισμένοι ως εργοδότες ή ελεύθεροι επαγγελματίες. Σε περίπτωση εταιρειών, αφορά την ίδια την εταιρεία και όχι τα φυσικά πρόσωπα που τη διοικούν ή εκπροσωπούν, εκτός αν υφίσταται εργασιακή σχέση με την εταιρεία.

Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ

ΗΛΙΑΣ ΠΑΤΣΑΡΟΥΧΑΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Το έργο αφορά στην επέκταση του ηλεκτρονικού εισιτηρίου σε μία ακόμη θέση, καθώς και α) την ανάπτυξη ξεναγικού εισιτηρίου και β) την ανάπτυξη γραφικού συστατικού διαδικτύου του ηλεκτρονικού εισιτηρίου.

Συγκεκριμένα:

1. ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΙΣΙΤΗΡΙΟΥ

Το έργο αφορά στην επέκταση του συστήματος e-Ticket και Access Control που εφαρμόζει και διαχειρίζεται ο Οργανισμός Διαχείρισης και Ανάπτυξης Πολιτιστικών Πόρων (ΟΔΑΠ) σε νέο Μουσείο. Η επέκταση e-Ticket θα καλύψει την έκδοση εισιτηρίων για τη συγκεκριμένη θέση από πολλαπλά κανάλια πώλησης όπως είναι το διαδίκτυο, τα εκδοτήρια των αρχαιολογικών χώρων καθώς και τα B2B Πρακτορεία, όπως επίσης και την κεντρική διαχείριση του συστήματος.

Αντικείμενο του έργου είναι εγκατάσταση και παραμετροποίηση, των συστημάτων e-Ticket και Access Control που περιγράφονται παρακάτω, καθώς και οι υπηρεσίες τεκμηρίωσης και εκπαίδευσης προσωπικού.

Λειτουργικές και τεχνικές απαιτήσεις συστήματος

Σύστημα e-Ticketing και Access Control

Το σύστημα e-Ticketing αφορά σ' ένα ολοκληρωμένο σύστημα ηλεκτρονικής διαχείρισης και διάθεσης εισιτηρίων για τους Αρχαιολογικούς Χώρους και τα Μουσεία. Μέσω της εφαρμογής του e-Ticketing θα είναι δυνατή η διαχείριση των χώρων, των σχετιζόμενων πολιτικών διάθεσης εισιτηρίων και ταυτόχρονα η ηλεκτρονική διάθεση και πώληση εισιτηρίων από πολλαπλά κανάλια πώλησης, αξιοποιώντας τις δυνατότητες των δικτύων επικοινωνίας και συναλλαγών. Το σύστημα θα πρέπει να διαθέτει χαρακτηριστικά υψηλής διαθεσιμότητας και απόκρισης, διασφαλίζοντας ταυτόχρονα την ασφάλεια των συναλλαγών σε όλο το εύρος λειτουργίας του.

Τα βασικά δομικά συστατικά του συστήματος είναι:

- Κεντρική Διαχείριση. Αφορά στην κεντρική διαχείριση των επιχειρησιακών κανόνων που καθορίζουν τις διαδικασίες έκδοσης και διαχείρισης των εισιτηρίων. Στην κεντρική διαχείριση του συστήματος περιλαμβάνεται και η κεντρική αποθήκευση και διαχείριση όλων των δεδομένων που παράγονται κατά την λειτουργία του υποσυστήματος (κωδικοί εισιτηρίων, κατάσταση εισιτηρίων, στοιχεία πελατών, οικονομικά δεδομένα, κλπ).
- Περιφερειακές Λειτουργικές Μονάδες. Αφορά στην απομακρυσμένη δυνατότητα πώλησης και διαχείρισης εισιτηρίων στα εκδοτήρια των Αρχαιολογικών Χώρων και Μουσείων. Οι περιφερειακές λειτουργικές μονάδες θα είναι σε on line επικοινωνία με την κεντρική διαχείριση του συστήματος, εκτός των περιπτώσεων που θα απαιτηθεί η off line λειτουργία των περιφερειακών μονάδων.

2. ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΞΕΝΑΓΙΚΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΙΣΙΤΗΡΙΟΥ

Η συγκεκριμένη υλοποίηση αφορά στην δυνατότητα του συστήματος για έκδοση εισιτηρίου μηδενικής αξίας για τους ξεναγούς. Η όλη διαχείριση και έκδοση των εν λόγω εισιτηρίων, θα γίνεται υποχρεωτικά μέσα από το υπάρχον διαχειριστικό σύστημα που εφαρμόζει ο ΟΔΑΠ.



Η διαδικασία θα ξεκινάει με την πιστοποίηση από πλευράς ΟΔΑΠ και ενεργοποίησης του ξεναγού στο σύστημα. Για να είναι δυνατή η έκδοση εισιτηρίου για τον ξεναγό, θα πρέπει να γίνεται μεταφόρτωση της ταυτότητας του μέσω του διαχειριστικού. Η φωτογραφία της ταυτότητας θα πρέπει να είναι συγκεκριμένων προδιαγραφών που θα δοθούν από τον ΟΔΑΠ.

Κατά την έκδοση του ξεναγικού εισιτηρίου θα προτείνεται η διάρκεια ισχύος του εισιτηρίου (default τιμή) την οποία θα μπορεί ο χρήστης να αλλάξει. Η διάρκεια ισχύος θα ξεκινάει από την ημερομηνία έκδοσης. Το layout του εισιτηρίου θα πρέπει να καθοριστεί από τον φορέα. Το εισιτήριο θα βγαίνει σε μορφή pdf.

Κατά την έκδοση ξεναγικού εισιτηρίου, θα απενεργοποιείται αυτόματα το παλιό, εάν αυτό υπάρχει. Θα γίνουν οι απαραίτητες παρεμβάσεις στην διαδικασία του check-in ώστε να υποστηριχθούν οι επιπλέον παράμετροι που θα έχει το ξεναγικό εισιτήριο (είσοδος σε όλους τους χώρους, απεριόριστες εισοδοί σε κάθε χώρο) καθώς και ο έλεγχος εγκυρότητας του (ενεργό/ ανενεργό).

Η αποστολή του εισιτηρίου στον ξεναγό θα γίνεται με το πάτημα ενός πλήκτρου μέσα από το διαχειριστικό, εφόσον έχει προηγηθεί η πιστοποίηση και έχει γίνει και προεπισκόπηση του εισιτηρίου από τον χρήστη. Η αποστολή θα γίνεται στην διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχει δηλώσει ο εκάστοτε ξεναγός κατά την εγγραφή του.

Τέλος θα δημιουργηθούν 2 νέες αναφορές:

- Αναφορά η οποία να δείχνει για επιλεγμένο χρονικό διάστημα πότε και σε ποιους χώρους έκανε check-in ένα ξεναγικό εισιτήριο, όπως και σε κάποιο σημείο και πότε δημιουργήθηκε το εισιτήριο. Σαν φίλτρα θα έχει τον αριθμό εισιτηρίου, τον κωδικό του ξεναγού και τον χώρο.
- Μία αναφορά με όλα τα ξεναγικά εισιτήρια που θα περιλαμβάνει την ημερομηνία δημιουργίας, τον κάτοχο, και το status (ενεργό, ανενεργό). Ως φίλτρα θα δίνονται ο κωδικός του ξεναγού και το status (ενεργό - ανενεργό).

3. ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΓΡΑΦΙΚΟΥ ΣΥΣΤΑΤΙΚΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ

Δημιουργία λίστας με τα ενεργά regions στα οποία υπάρχουν αρχαιολογικοί χώροι που εκδίδουν ηλεκτρονικό εισιτήριο. παράλληλα θα παραδοθεί και ο απαιτούμενος κώδικας (html/JavaScript) για να γίνει embed και βάσει του οποίου θα είναι δυνατό μετά την επιλογή της περιοχής (region), να επιστρέφονται και εμφανίζονται οι αρχαιολογικοί χώροι που αντιστοιχούν σε αυτή.

Το περιεχόμενο θα αποτελείται από την ήδη καταχωρημένη στο διαχειριστικό φωτογραφία του χώρου μαζί με το όνομα του χώρου που επίσης είναι καταχωρημένο μέσω του διαχειριστικού. Θα υπάρχει η δυνατότητα μιας επιπλέον παραμέτρου για την επιλογή των παραπάνω, που θα αφορά την επιθυμητή γλώσσα (Ελληνικά/Αγγλικά). πατώντας πάνω σε ένα από τους διαθέσιμους χώρους, θα ανοίγει σε νέο παράθυρο η μηχανή κρατήσεων του ΟΔΑΠ, απευθείας στον επιλεγμένο χώρο.

Παράλληλα θα δοθεί και μια -ομαδοποιημένη κατά γεωγραφική περιοχή- λίστα με direct links προς όλους τους αρχαιολογικούς χώρους που έχουν δυνατότητα έκδοσης ηλεκτρονικού εισιτηρίου, ώστε να μπορεί να γίνει από τρίτους, οποιαδήποτε επιθυμητή custom υλοποίηση.



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

ΠΡΟΣ : Δ/ΝΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ του ΟΔΑΠ

Ο/Η που διατηρώ κατάσταση στην οδό
πόλη ΤΚ..... αριθμ. τηλεφώνου....., ΑΦΜ:
ΔΟΥ:....., αφού έλαβα γνώση των τεχνικών περιγραφών - προδιαγραφών και των σχεδίων της
Υπηρεσίας προσφέρω την παρακάτω τιμή για την υπηρεσία που αφορούν την επέκταση του ηλεκτρονικού
εισιτηρίου σε μια θέση,
καθώς και α) την ανάπτυξη ξεναγικού εισιτηρίου και β) την ανάπτυξη γραφικού συστατικού διαδικτύου
(widget) του ηλεκτρονικού εισιτηρίου

Λαμβάνοντας υπόψη τις τεχνικές προδιαγραφές για τις «Υπηρεσίες που αφορούν στην επέκταση του ηλεκτρονικού
εισιτηρίου σε νέο Μουσείο, καθώς και α) στην ανάπτυξη ξεναγικού εισιτηρίου και β) στην ανάπτυξη γραφικού
συστατικού διαδικτύου του ηλεκτρονικού εισιτηρίου», προσφέρω την ακόλουθη τιμή:

A/A	Σύντομη περιγραφή	Τιμή κατ' αποκοπή χωρίς ΦΠΑ
1	Επέκταση του ηλεκτρονικού εισιτηρίου σε νέο Μουσείο	
2	Ανάπτυξη ξεναγικού εισιτηρίου	
3	ανάπτυξη γραφικού συστατικού διαδικτύου του ηλεκτρονικού εισιτηρίου	
Φ.Π.Α. (24%)		
ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΜΕ Φ.Π.Α. (24%)		
Ολογράφως,		

- 1) Απαγορεύεται η αναπροσαρμογή τιμής της προσφοράς.
- 2) Αντιπροσφορές δε γίνονται δεκτές.
- 3) Ο Ανάδοχος επιβαρύνεται με κάθε νόμιμη ασφαλιστική εισφορά και κράτηση υπέρ Νομικών Προσώπων, Ανεξάρτητων Αρχών ή άλλων Οργανισμών που κατά νόμο τον βαρύνει.
- 4) Μέσα στις παραπάνω τιμές μονάδας περιλαμβάνονται τα γενικά και επισφαλή έξοδα του προσφέροντος και γενικά κάθε είδους δαπάνη που είναι δυνατόν και να μην αναφέρεται στα παραπάνω αλλά είναι απαραίτητη για την προμήθεια και τοποθέτηση όλων των υλικών σύμφωνα με τις συνημμένες τεχνικές περιγραφές – προδιαγραφές.
- 5) Σε περίπτωση μικρής μεταβολής των ποσοτήτων δεν επηρεάζεται η παρούσα προσφορά των τιμών μονάδας
- 6) Ο προσφέρων έλαβε γνώση των Τεχνικών Περιγραφών και των Προδιαγραφών, επισκέφτηκε τους χώρους προορισμού των υλικών και γνωρίζει την φύση των προς εκτέλεση εργασιών, επίσης δηλώνει ότι αποδέχεται πλήρως και χωρίς επιφύλαξη όλα τα παραπάνω και αναλαμβάνει την εμπρόθεσμη προμήθεια και τοποθέτηση των συστημάτων.

Ημερομηνία

Υπογραφή – Σφραγίδα